

# Anforderung Rücksendenummer

RMA (Return Merchandise Authorization)



HOT TOOLS . COOL PRICE

Bitte füllen Sie dieses Formular (je eines pro Seriennummer/Komponente) komplett aus, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeitet werden kann.



1	Firma und Filiale oder Firmenstempel:	Kundennummer:	<input type="text"/>
		Bearbeiter/in:	<input type="text"/>
		Telefon:	<input type="text"/>
		Telefax:	<input type="text"/>
		E-Mail:	<input type="text"/>

## 2 Ich möchte die Rücksendenummer auf folgendem Weg erhalten:

per Fax                       per E-Mail

Ich wünsche folgende Erledigungsart:

Garantiewaiver oder Reparatur

kostenpflichtige Reparatur (keine Garantie)

Kostenvoranschlag

Für die Erstellung eines Kostenvoranschlags behalten wir uns die Berechnung eines Unkostenbeitrages von 35 EUR exkl. Ust. vor, der bei Beauftragung nicht verrechnet wird

3	Rechnungsnummer mit der die Ware erworben wurde	<input type="text"/>	Rechnungsdatum	<input type="text"/>
	Ihre interne Bearbeitungsnummer (Referenznummer)	<input type="text"/>		
	Artikelmenge	<input type="text"/>		
	Artikelnummer lt. Rechnung	<input type="text"/>		
	Artikelbezeichnung	<input type="text"/>		
	Geräte-Seriennummer	<input type="text"/>		
	Exakte Fehlerbeschreibung bzw. Rücksendegrund			
	<input type="text"/>			
	Fehler tritt auf unter:	<input type="checkbox"/> Windows XP	<input type="checkbox"/> Windows Vista	<input type="checkbox"/> Windows 7
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Anmerkungen:			
	<input type="text"/>			

4 Datum:

Unterschrift: .....

<b>RMA-Nummer:</b> (dieses Feld nicht ausfüllen)
---

Sie erhalten von chiliGREEN umgehend eine Rücksendenummer, mit der Sie eine defekte Komponente zurücksenden können. Bringen Sie diese Nummer(n) bitte deutlich von aussen (sichtbar) an der Sendung an! Unfreie Zusendungen oder Sendungen ohne Rücksendenummer müssen leider unbearbeitet retourniert werden. **ACHTUNG:** Ihre Rücksendenummer gilt 14 Tage ab Zusendung und verfällt danach automatisch!

Eingesandte Ware, die nicht von chiliGREEN bezogen wurde oder Ware, die nicht den Angaben am Rücksendenummer-Anforderungsformular entspricht sowie Ware, bei der kein Fehler festgestellt werden kann oder die mechanisch beschädigt ist, wird kostenpflichtig retourniert (Versandpauschale + 35 EUR Bearbeitungsgebühr exkl. Ust.).

Wir bitten um Verständnis, dass Reparatur- und Bearbeitungsgebühren ausschließlich bar oder per Nachnahme eingehoben werden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die jeweiligen Garantiebestimmungen der Quanmax AG.